

Dab Eesti OÜ ja käesolevat privaatsuspoliitikat puudutav teave

Teie isikuandmete töötlemine

Dab Eesti OÜ, reg.11149461 EE100977619 Kungla tn 2, 76505, Saue, Saue vald, Harju maakond („Äriühing” või „meie”) rakendab kõiki meetmeid selleks, et töödelda oma klientide isikuandmeid seaduslikult, õiglaselt ja läbipaistvalt.

Me kogume Teie isikuandmeid siis, kui Te kasutate meie mitmesuguseid teenuseid. Seega on Äriühing Teie isikuandmete vastutav töötleja ja töötleb neid kooskõlas käesoleva privaatsuspoliitikaga. Privaatsuspoliitika põhjendab ja selgitab õigusi, mida Te seoses oma isikuandmete töötlemisega ja suhetes Äriühinguga omate, ja seda, kuidas Te neid õigusi kasutada saate.

Äriühing on võtnud kohustuse kaitsta Teie isikuandmeid ja Äriühingule on tähtis tagada, et Teie isikuandmeid töödeldakse turvaliselt. Me järgime kõiki füüsiliste isikute eraelu puudutavaid õigusakte ja norme, sh muid Euroopa Liidu andmekaitse direktiivi 95/46/EÜ, elektroonilise side direktiivi 2002/58/EÜ ja Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse 2016/679 (GDPR) rakendamiseks vastu võetud seadusi ja määrusi, aga ka kõiki neid seadusi ja määrusi muutvaid, täiendavaid ja asendavaid õigusakte. Me kasutame isikuandmete hulgal ja delikaatsusele vastavaid asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid.

On tähtis, et Te enne mõne Äriühingu teenuse kasutamist käesoleva privaatsuspoliitika läbi loeksite ja seda mõistaksite. Kui Te käesoleva privaatsuspoliitikaga nõus ei ole, siis ei tohiks Te meie teenuseid kasutada.

Mõnel meie veebisaidi lehel on lingid kolmandate isikute veebisaitidele. Nendele veebisaitidele kehtivad oma privaatsuspoliitikad ja Äriühing ei vastuta nende toimimise või teabepoliitika eest. Sellepärast peab iga kasutaja, kes saadab teavet sellistele kolmandatele veebisaitidele või nende kaudu, tutvuma ka nende veebisaitide privaatsuspoliitikaga enne kui mis tahes isikuandmeid edastab.

Täpsemat teavet selle kohta, kuidas kogutakse, töödeldakse ja säilitatakse küpsiste kaudu saadud teavet, leiate allpool peatükis „Küpsised“. Mis isikuandmeid ja millistest allikatest me kogume?

Kui Te tellite kaupa, registreerite end veebipoes või kasutate meie teenuseid muul viisil, võite Te selle käigus edastada meile teavet, mida kohaldatavad andmekaitsealased õigusaktid käsitlevad isikuandmetena.

Isikuandmed, mida me kogume, võivad kontekstist sõltuvalt olla järgmist tüüpi:

- nimi ja kontaktandmed, sh aadress, mobiiltelefoni number ja meiliaadress;
- isikukood;
- tarne- ja arveldusteave, makseteave ja mu teave, mille Te toote või teenuse ostmisel või tarnimisel edastate;
- mitmesugused demograafilised andmed;
- äriühingu veebisaidi kasutamisel põhinev teave huvide ja eelistuste kohta;
- kasutajanimi ja meie teenuste salasõna;
- muu kliendiküsitluste, reklaami/ turunduse või pakkumiste seisukohast oluline teave; ja/või
- muu kasutaja poolt loodud teave, mida Te olete otsustanud aktiivselt meie veebisaidi kaudu jagada.

Me võime koguda Teie isikuandmeid järgmistest allikatest:

- igalt veebisaidilt, nt kui Te tellite toodet, mõnda meie uudiskirja või osalet mõnes meie korraldatud konkursis;
- kolmandatelt isikutelt, mis on kas kontserni kuuluvad äriühingud või äriühingud, millega Äriühing oma klientide andmebaasi täiendamise eesmärgil suhtleb.

Miks me Teie isikuandmeid töötleme?

Kui Te olete tellinud toote, siis Te olete sõlminud Äriühinguga lepingu. Seepärast me töötleme Teie isikuandmeid Teie ostutellimuse haldamiseks ning Teie poolt tellitud toote või teenuse tarnimiseks.

Lisaks me töötleme Teie isikuandmeid Teie toodete või teenuste ostutehingu lõpuleviimiseks, Äriühing võib kasutada Teie isikuandmeid muudel põhjustel teistel allpool kirjeldatud alustel.

- **Lepingu täitmine:** Tooteostude ja tarnete käitlemiseks ja haldamiseks, maksete tegemiseks ning selleks, et võimaldada Teile juurdepääsu Äriühingu veebisaitidele ja seal pakutavatele teenustele (mh klienditoele).
- **Nõusolek:** Otseturundus (tava- ja e-posti teel), kliendiküsitlused, klienditugi ja uudiskirjad.
- **Seadusest tulenevate kohustuste täitmine:** Me säilitame arvega seotud dokumentatsiooni vastavalt kohaldatavatele raamatupidamist reguleerivatele õigusaktidele.
- **Õigustatud huvi:** Meil on tarvis töödelda isikuandmeid ka mõnel muul juhul selleks, et saaksime oma kohustusi, tooteid ja teenuseid pakkuda, teostada ja neid tõhustada, näiteks analüüsime klientide ostumustreid, et edastada neile asjakohast teavet ja turundussõnumeid, aga ka statistika koostamiseks.
- **Profileerimine**

Kui teenus, mida me osutame, vajab Teie nõusolekut, siis me palume alati selgesõnaliselt, et Te annaksite oma nõusoleku sellisele teenuse pakkumiseks ja Teie isikuandmete töötlemiseks. Näiteks küsime Teie nõusolekut siis, kui soovite tellida mõnda Äriühingu uudiskirja või kui luua konto mõnel Äriühingu veebisaitidest.

Oma nõusoleku andmisega seoses tuleb Teil kinnitada, et olete käesoleva privaatsuspoliitika läbi lugenud ning nõustute oma isikuandmete töötlemisega siin kirjeldatud viisil.

Isikuandmete säilitamine

Äriühing rakendab kõiki mõistlikke meetmeid tagamaks, et Teie isikuandmeid töödeldakse ja säilitatakse turvaliselt. Teie isikuandmeid ei säilitata kunagi kauem kui eespool märgitud eesmärkide täitmiseks on tarvis. Teie isikuandmeid töödeldakse järgmiste ajavahemike jooksul.

- **Liige või klient:** Kui Te olete Äriühingu kliendiklubi liige või kui olete registreerinud end mõne Äriühingu digiteenuse kasutajaks, siis säilitatakse Teie isikuandmeid seni, kuni Te pole oma liikmesust tühistanud või teenuse tellimisest loobunud, ent mitte kauem kui kolm aastat Teie viimasest ostust. Seda põhimõtet ei kohaldata, kui me oleme mõnel allpool märgitud põhjusel kohustatud Teie isikuandmeid kauem säilitama.
- **Lepingu täitmine:** Isikuandmeid (nimi, isikukood, aadress, telefoninumber, meiliaadress, arveldus- ja tarneinfo), mille Te esitate Äriühingule seoses mõne toote või teenuse tellimisega, säilitatakse senikaua, kuni Äriühing neid Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks vajab. See hõlmab muu hulgas ka tarne- või garantiikohustuse täitmist.
- **Seadusest tulenev kohustus:** Äriühing säilitab kogu raamatupidamisliku teabena käsitletavat dokumentatsiooni vastavalt kohaldatavatele raamatupidamist reguleerivatele õigusaktidele.
- **Nõusolek:** Kui me töötleme Teie isikuandmeid Teie nõusolekul, siis me säilitame Teie isikuandmeid senikaua, kuni Teie nõusolek kehtib.
- **Otseturundus:** Me võime töödelda Teie isikuandmeid otseturunduse eesmärgil kuni kolm aastat pärast kliendisuhete lõppemist, kui Teil pole vastuväiteid oma isikuandmete kasutamisele otseturunduse eesmärgil.

Isikuandmete edastamine

Meie kliente puudutavad isikuandmed kujutavad endast olulist osa Äriühingu tegevusest ning me ei müü isikuandmeid kellelegi teisele. Me edastame isikuandmeid üksnes allpool kirjeldatud viisil. Me oleme Teie isikuandmete edastamisel äärmiselt ettevaatlikud ning Teie isikuandmeid edastatakse üksnes kooskõlas käesoleva privaatsuspoliitikaga ja pärast asjakohaste turvameetmete rakendamist.

- **Partnerid, mis ei kuulu Äriühinguga samasse kontserni:** Meie partnerid, st äriühingud mis ei kuulu Äriühinguga samasse kontserni ning mille Äriühing on heaks kiitnud, võivad saada juurdepääsu Teie isikuandmetele selleks, et edastada Teile suunatud teavet ning tooteid ja teenuseid puudutavaid pakkumisi.
- **Ühitamine era- ja avalike registritega:** Äriühing võib täiendada Teie isikuandmeid lisateabega, kogudes informatsiooni teistest era- ja avalikest registritest. Sel teel toimub Teie isikuandmete täiendamine ja uuendamine.
- **Äritehingud:** Kui Äriühingu kogu ettevõtte või osa sellest müüakse või ühendatakse mõne teise ettevõtte, käitise või äriühinguga, võidakse Teie isikuandmeid avaldada meie nõustajatele, potentsiaalsetele ostjatele ja nende nõustajatele, ning need võidakse anda üle ettevõtte uutele omanikele.
- **Seadusest tulenevad kohustused:** Samuti võidakse Teie isikuandmeid avaldada siis, kui Äriühing täidab teatud õigusaktidest tulenevaid kohustusi ning kui seadus seda lubab ja nõuab, võidakse neid edastada politseile ja teistele asjaomastele avalikele asutustele.

Eespool märgitud liiki tehinguid võib teostada üksnes suhetes äriühingutega mis asuvad EL-i või EMP territooriumil (st kõigis EL-i liikmesriikides ning Islandil, Norras ja Liechtensteinis). Me ei töötle isikuandmeid väljaspool EL-i ja EMP-d.

Nõusoleku tagasivõtmine

Kui me töötleme Teie isikuandmeid Teie nõusoleku alusel nt seoses uudiskirja tellimusega, võite Te oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, pöördudes meie klienditeeninduse poole allpool märgitud viisil. Nõusoleku võib võtta tagasi tervikuna või osaliselt. Kui Te ei soovi meilt turundussõnumeid ja eripakkumisi saada, võite oma nõusoleku tagasi võtta, pöördudes klienditeeninduse poole või saates meilis oleva lingi kaudu meile vastava sõnumi.

Kui Te võtate tagasi nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud muudel eesmärkidel, ei saa me enam võimaldada Teile juurdepääsu meie veebisaitidele ega osutada klienditeenuseid või muid kasutajatele pakutavaid teenuseid, mida käesolev privaatsuspoliitika lubab.

Teie õigused

Teil on õigus küsida teavet selle kohta, milliseid Teie isikuandmeid me töötleme ja kuidas neid kasutatakse, kui meiega kirjalikult ühendust võtate (vt kontaktandmeid allpool). Kui Teil on konto mõnel meie veebisaidil, siis võite igal ajal muuta interneti kaudu oma konto sätetes olevaid isikuandmeid, samuti võite pöörduda selleks meie klienditeeninduse poole (vt kontaktandmeid allpool). Samuti on Teil õigus pöörduda klienditeeninduse poole nõudega, et me parandaksime Teid puudutavad ebaõiged, puudulikud või ebaselged isikuandmed. Teie eraelu ja isikuandmete kaitsmiseks on meil õigus nõuda, et Te end tuvastaksite, kui meie poole abi saamiseks pöördute.

Vastavalt kohaldatavatele andmekaitsealastele õigusaktidele on Teil õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist või nende töötlemise piiramist. Teatud olukordades on Teil lisaks õigus vaidlustada oma isikuandmete töötlemine ja nõuda, et Teie isikuandmeid edastataks elektroonilisel kujul.

Te võite esitada kaebuse Eesti andmekaitseinspeksioonile, kui Teile tundub, et Äriühing ei töötle Teie isikuandmeid vastavalt kohaldatavale õigusele.

Küpsised

Äriühing kasutab oma veebisaitidel nn küpsiseid. Küpsis on väike tekstifail, mille veebisait Teie brauserisse saadab. Küpsis ei tuvasta isiklikult Teid, vaid üksnes Teie arvutisse paigaldatud brauseri ning brauseri, mida kasutate siis, kui veebilehte külastate. See tähendab, et kui Te kasutate meie veebisaitide külastamisel eri arvuteid, siis salvestatakse eri arvutisse eri küpsised. Küpsised ei sisalda viirusi ega hävita muud arvutisse salvestatud teavet.

Küpsiseid klassifitseeritakse tavaliselt lähtuvalt nende allikast ja sellest, kas nad salvestatakse Teie brauseris või mitte. Küpsiseid võib saata Teile veebisait mida Te külastate (nn *esimese poole küpsis*) või mõni muu organisatsioon, mis vastavale veebisaidile teenuseid osutab, nt analüüsi- ja statistikateenuseid osutavad firmad (nn *kolmanda poole küpsised*). Küpsiseid võib jagada ka *seansiküpsisteks* ja *püsiküpsisteks*. Seansiküpsis saadetakse Teie arvutisse selleks, et veebisait saaks Teie külastuse ajal nõuetekohaselt toimida ning see ei salvestu Teie arvutisse, vaid kustub, kui Te oma veebibrauseri sulgete. Näiteks aktiveerub seansiküpsis siis, kui Te veebisaidi varem külastatud ossa naasete, mis hõlbustab Teie liikumist veebisaidil. Püsiküpsis salvestatakse Teie brauseris ja see võimaldab veebisaidil Teie IP-aadressi ära tunda ka siis, kui Te olete arvuti kahe külastuse vahepeal välja lülitanud või saidilt välja loginud. Küpsist säilitatakse kuus kuud ja seejärel see kustutatakse.

Äriühing kasutab oma veebisaitidel nii seansiküpsiseid kui ka püsiküpsiseid. Mõlemat liiki küpsised on vajalikud ennekõike meie teenuste toimimiseks, selleks, et me saaksime tõhustada toodete ja teenuste pakkumist, et võimaldada Teile täiendavaid funktsionaalsusi või aidata meil edastada Teile asjakohast ja kohandatud reklaami/ turundusinfot. Lisaks kasutab Äriühing kolmandate poolte küpsiseid firmalt Google Analytics uurimaks seda, kuidas Äriühing saaks oma veebisaidil olevat teavet parimal võimalikul viisil kohandada ja arendada.

Enamik brausereid on vaikimisi seadistatud küpsiste aktsepteerimiseks. Te saate hõlpsalt keelata Äriühingu veebisaitidel küpsiste salvestamine oma arvutisse, kui muudate oma brauseri sätteid, muu hulgas võite küpsised blokeerida või kustutada kõik arvutisse salvestatud küpsised. [Juhime aga tähelepanu sellele, et kui Te otsustate küpsistest keelduda, ei pruugi mõned meie veebisaidi funktsionaalsused enam turvaliselt ja nõuetekohaselt toimida ning mõnda teenust pole võimalik osutada. See, kuidas toimub küpsiste keelamine või nende sätete muutmine, on kirjas Teie brauseri või utiliidi funktsiooni juhistes, mis on tavaliselt brauseris leitav.

Privaatsuspoliitika muudatused

Pidage silmas, et privaatsuspoliitika tingimusi võidakse muuta või täiendada. Uus versioon avaldatakse Äriühingu veebisaidil. See tähendab, et Te peaksite neid tingimusi regulaarselt üle lugema veendumaks, et muudatused Teid rahuldavad. Ent kui muudatused on olulised, siis me saadame Teile meili, eeldusel, et olete meile oma meiliaadressi andnud, ja teavitame Teid tehtud muudatustest.

Kui muudatused puudutavad isikuandmeid, mida me töötleme Teie nõusoleku alusel, siis anname Teile võimaluse anda uuesti oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks uutel esitatud tingimustel.

Võtke meiega ühendust

Kui Teil peaks olema käesoleva privaatsuspoliitika kohta küsimusi, kui Te kahtlustate, et käesolevat privaatsuspoliitikat on rikutud või kui Te soovite meiega mõnes käesolevas privaatsuspoliitikas käsitletud küsimuses ühendust võtta, siis palume pöörduda meie klienditeeninduse poole, kasutades allpool toodud kontaktandmeid.

DAB EESTI OÜ

11149461 EE100977619 Kungla tn 2, 76505, Saue, Saue vald, Harju maakond

Telefon 639 1320;800 3300

E-post info@dabdentale.ee